

SHF 1121 - SOSYAL HİZMET ORTAMLARINDA İNCELEME DERSİ REHBERİ

MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ

SHF 1121 - SOSYAL HİZMET ORTAMLARINDA İNCELEME DERSİ REHBERİ

Manisa/2023

İÇİNDEKİLER

İçindekiler

1. Giriş.....	4
2. Sayfa Düzeni ve Yazım Dili	4
3. Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu İçeriği	4
3.1. Kapak Sayfası	4
3.2. İçindekiler	4
3.3. Ziyaret Edilen Kurum/Kuruluş Adı	4
3.4. Kuruluş Tarihçesi.....	5
3.5. Kuruluşun Fiziki Yapısı.....	5
3.6. Kuruluş Mevzuatı.....	5
3.7. Kuruluş Kaynakları ve İşleyişi.....	5
3.8. Kuruluşta Sosyal Hizmetin Yeri	5
3.9. Kuruluşla İlgili Gözlem ve Değerlendirmeler	5
3.10. Kaynakça.....	6
4. Raporların Teslim Edilme Düzeni	7
5. Raporların Değerlendirilmesi.....	7
6. Ekler	8
Ek 1. Kapak Sayfası Örneği.....	8
Ek 2. Raporda Bulunması Gereken Başlıklar	9
Ek.3 2023-2024 Güz Dönemi SHF 1121 Kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme Dersi Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu Örneği	10
Ek.4 2023-2024 Güz Dönemi SHF 1121 Kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme Dersi Haftalık Ders Programı	18

Ek.5 2023-2024 Güz Dönemi SHF 1121 Kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme
Dersi Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu ölçme ve Değerlendirme Rubriği 22

1. Giriş

Bu kılavuz Manisa Celal Bayar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencileri için hazırlanmıştır. SHF 1121 kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme Dersi kapsamında yazılacak olan Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporuna ilişkin içerik ve şekil bakımından bir çerçeve sunmaktadır.

2. Sayfa Düzeni ve Yazım Dili

Rapor, bilgisayar ortamında A4 ebadında, kenar boşlukları sağdan, soldan, üstten ve alttan 2,5 cm olacak şekilde Word dosyası üzerinde yazılmalı ve yazı iki yana yaslanmalıdır. Yazı tipi Times New Roman 12 punto ve satır aralığı ölçüsü 1,5 olmalıdır. Raporun **'tamamında' geniş zamanda üçüncü tekil şahıs kipi ve edilgen bir yapı** kullanılmalıdır. Ör:

Doğru kullanım: Kurumda istihdam edilen sosyal hizmet uzmanı sayısının yetersiz olduğu düşünülmektedir.

Yanlış kullanım: Bence kurumda yeterli sosyal hizmet uzmanı yok.

Rapor yazılırken Türkçe yazım ve imla kurallarına özen gösterilmelidir. Günlük konuşma dilinden **kaçınılmalıdır**. Ör:

Doğru kullanım: Kurum tam kapasiteyle çalışmaktadır.

Yanlış kullanım: Kurum full dolu.

3. Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu İçeriği

3.1. Kapak Sayfası

Kapak sayfası örneğine Ek 1'den ulaşabilirsiniz.

3.2. İçindekiler

İçindekiler bölümü ayrı bir sayfada yer alacaktır. Sayfa düzenine özen gösterilmelidir.

3.3. Ziyaret Edilen Kurum/Kuruluş Adı

Bu başlık altında ziyaret edilen kurum ya da kuruluşun tam ismi yer alır.

Ör: Manisa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Salihli Sosyal Hizmet Merkezi

3.4. Kuruluş Tarihçesi

Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşun genel tarihçesine ayrıntılı olarak yer verilmelidir. Kuruluş yılı, varsa yakın tarihli hizmet modellerindeki değişime de yer verilmelidir. Tarihçe bölümünde kuruluşta anlatılan bilgiye ilave olarak internet kaynakları ve diğer kaynaklardan tarama yapılarak ayrıntılı bilgi sunulmalıdır.

3.5. Kuruluşun Fiziki Yapısı

Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşun fiziki olanaklarına yer verilecektir. Kurumun kapasitesi, fiziki özellikleri ve olanakları gibi detaylara yer verilmelidir.

3.6. Kuruluş Mevzuatı

Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta verilen hizmetlerin temelini oluşturan yasal çerçeve sunulmalıdır. İlgili mevzuat hakkında genel bilgi verilmelidir.

3.7. Kuruluş Kaynakları ve İşleyişi

Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta çalışan personel sayısı, meslek grupları, kurum ya da kuruluşun birimleri, bu birimlerde verilen hizmetler ve hizmet alan grupların özellikleri yer almalıdır. Bu bilgiler farklı alt başlıklar çerçevesinde sunulmalıdır.

3.8. Kuruluşta Sosyal Hizmetin Yeri

Ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta sosyal hizmet mesleğinin ve meslek elemanının görevleri, faaliyetleri ve önemine yer verilmelidir. Ayrıca sosyal hizmet mesleğinin bu kurum içerisindeki yeri ve önemi tartışılmalıdır.

3.9. Kuruluşla İlgili Gözlem ve Değerlendirmeler

Bu bölümde yukarıda verilen tüm bilgiler ışığında öğrencilerin ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta yönelik ayrıntılı gözlemlerine yer vermesi, olumlu veya olumsuz değerlendirmelerde bulunması beklenmektedir.

Bu bölümde de diğer tüm bölümlerde olduğu gibi **geniş zamanda üçüncü tekil şahıs kipi ve edilgen bir yapı** kullanılmalıdır.

3.10. Kaynakça

Raporda kullanılacak kaynak gösterme kuralları bakımından APA V ya da APA VI kaynakça gösterim biçimlerinden bir tanesi kullanılacaktır. APA VI kaynakça gösterim örnekleri için:

Kitap:

Allport, G. W. (1954). *The nature of prejudice*. Cambridge/Reading: Addison-Wesley.

Creswell, J. W. ve Plano Clark, V. L. (2015). *Karma yöntem araştırmaları: Tasarımı ve yürütülmesi*. Ankara: Anı Yayıncılık.

Kitap Bölümü:

Baydur, H. ve Uçan, G. (2016). Türkiye'de Toplumsal Cinsiyetin Değerlendirilmesi. D. Şaşman Kaylı ve F. Şahin (Ed.), *İçinde: Sosyal Politikanın Cinsiyet Halleri: Toplumsal Cinsiyet ve Sosyal Hizmet* (s. 137-155). Ankara: Nika Yayınevi.

Makale:

Shelton, J. N. (2003). Interpersonal concerns in social encounters between majority and minority group members. *Group Processes and Intergroup relations*, 6, 171-185.

Şentürk Kara, E. ve Yılmaz, M. B. (2015). Malatya yerel basınında Suriyeli sığınmacılara yönelik haberlerin incelenmesi. *Akademik Yaklaşımlar Dergisi*, 6(2), 54-69.

Schiappa, E., Gregg, P. B. ve Hewes, D. E. (2005). The parasocial contact hypothesis. *Communication Monographs*, 72(1), 92-115.

Rapor:

Erdoğan, M. M., Şener, B., Sipahioğlu, E., Kavukçuer, Y. ve Yılmaz Başçeri, E. (2017). *Kopuş'tan uyum'a kent mültecileri: Suriyeli mülteciler ve belediyelerin süreç yönetimi: İstanbul örneği*. Marmara Belediyeler Birliği Kültür Yayınları.

Tez:

Tatlı, H. (2013). Yoksulluk ve sosyal sermaye: TRB1 Bölgesi'nde (Malatya, Elazığ, Bingöl, Tunceli) bir araştırma. (*Doktora Tezi*), Atatürk Üniversitesi, Erzurum.

Web Sayfası:

UNHRC statistics: The world in numbers. 03.04.2018 tarihinde http://popstats.unhcr.org/en/overview#_ga=2.244028611.797961996.1522747939-1127350971.1522747939 adresinden alınmıştır.

4. Raporların Teslim Edilme Düzeni

Her haftanın raporu için “*son teslim tarihi*”, *dersten sonraki haftanın Pazartesi günü mesai bitimidir*. Microsoft Word formatında hazırladığınız raporu hem Teams’in Ödevler sekmesinde yüklemeniz gerekmektedir.

Ödevlerinizde muhakkak öğrencinin isim, soyisim ve numara bilgileri yer almalıdır.

5. Raporların Değerlendirilmesi

Her rapor 100 puan üzerinden değerlendirilecek, dönem sonunda tüm raporların ortalaması hesaplanacaktır. Raporların puanlarının hesaplanmasında **Ek 2’de** belirtilen başlıkların her birine ilişkin içeriğin yanı sıra *Türkçe yazım ve imla kurallarına uygunluk, sayfa düzeni ve rapor dili* değerlendirmeye dâhil edilecektir. Öğrencilerden rapor yazımında ayrıca, *haftalık programda paylaşılan okumalardan* faydalanmaları beklenmektedir.

*Son teslim tarihinden itibaren geciken raporlar **kabul edilmeyecektir.***

Teslim edilmeyen rapor **sıfır puan** olarak değerlendirilir.

Kurum incelemesi dersine **girmeyen öğrencilerin** o haftaya ait raporları kabul edilmeyecek, **sıfır puan** olarak değerlendirilecektir.

Raporlu veya resmi izinli olma gerekçesiyle kurum incelemesine gelemeyen öğrencilerin dönem sonu puan hesaplamasına ilgili hafta dâhil edilmeyecektir.

6. Ekler

Ek 1. Kapak Sayfası Örneği

Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakóltesi
Sosyal Hizmet Bölümü

SHF 1121 - Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme Dersi
Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu

Öğrenci Numarası

Öğrenci Adı Soyadı

I./II. Öğretim

Danışman Öğretim Elemanı:

Ziyaret Edilen Kurum/Kuruluş:

Ziyaret Tarihi

Manisa/2023

Ek 2. Raporda Bulunması Gereken Başlıklar

Kapak Sayfası

İçindekiler

Ziyaret Edilen Kurum/Kuruluş Adı

1. Kuruluş Tarihçesi
2. Kuruluşun Fiziki Yapısı
3. Kuruluş Mevzuatı
4. Kuruluş Kaynakları ve İşleyişi
5. Kuruluşta Sosyal Hizmetin Yeri
6. Kuruluşla İlgili Gözlem ve Değerlendirmeler
7. Kaynakça

**Ek.3 2023-2024 Güz Dönemi SHF 1121 Kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında
İnceleme Dersi Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu Örneği**

Manisa Celal Bayar Üniversitesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sosyal Hizmet Bölümü

SHF 1121 - Sosyal Hizmet Ortamlarında İnceleme Dersi

Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu

Öğrenci Numarası

Öğrenci Adı Soyadı

I./II. Öğretim

Danışman Öğretim Elemanı:

Ziyaret Edilen Kurum/Kuruluş:

Ziyaret Tarihi

Manisa/2023

Ziyaret Edilen Kurum/Kuruluşun Adı: Manisa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

İçindekiler

1. Kuruluş Tarihçesi	3
2. Kuruluşun Fiziki Yapısı	3
3. Kuruluş Mevzuatı	3
4. Kuruluş Kaynakları ve İşleyişi	4
5. Kuruluşta Sosyal Hizmetin Yeri	6
6. Kuruluşla İlgili Gözlem ve Değerlendirmeler	8
7. Kaynakça	9

1. Kuruluş Tarihçesi

İstiklal Savaşı devam ederken 1925 yılında şehit çocuklarına hizmet vermek amacıyla kurulan Himaye-i Etfal Cemiyeti sonrasında kurulacak olan diğer sosyal hizmet kuruluşlarının temelini oluşturmaktadır. 1935 yılında bu cemiyet Türkiye Çocuk Esirgeme Kurumu adını almıştır. 1935 yılında Başbakanlığa bağlı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Genel Müdürlüğü (SHÇEK) kurulmuştur. 2011 yılında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığının kurulmasıyla birlikte SHÇEK bu bakanlığa devredilmiş ve Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü adıyla faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. 09.07.2018 tarihinde yayınlanan Kanun Hükmünde Kararname sonucunda Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı birleştirilmiş Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı oluşturulmuştur (<https://ailevecalisma.gov.tr/ankara/hakkimizda/tarihce/>).

Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının İl Müdürlüklerinden biri olan Manisa Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü kadın, çocuk, yaşlı, engelli ve diğer dezavantajlı bireylere yönelik hizmetler yürüten bir kurumdur (<https://www.ailevecalisma.gov.tr/manisa/hakkimizda/tarihce/>).

2. Kuruluşun Fiziki Yapısı

2014 yılında inşa edilmiş bir binaya sahip olan kurum, Yunusemre Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü, Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü ve Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Müdürlüğü ile aynı bahçeyi paylaşmaktadır.

3. Kuruluş Mevzuatı

Kurumun görev ve sorumluluklarını yerine getirirken bağlı kaldığı kanunlar aşağıda sunulmuştur (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/kurum/24304011#>).

- 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu: Bu Kanunun amacı; korunmaya, bakıma veya yardıma ihtiyacı olan aile, çocuk, engelli, yaşlı ve diğer kişilere götürülen sosyal hizmetlere ve bu hizmetleri yürütmek üzere kurulan teşkilatın kuruluş, görev, yetki ve sorumluluklar ile faaliyet ve gelirlerine ait esas ve usulleri düzenlemektir.
- 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun: Bu Kanunun amacı; şiddete uğrayan veya şiddete uğrama tehlikesi bulunan kadınların, çocukların, aile bireylerinin ve taraflı ısrarlı takip mağduru olan kişilerin korunması ve bu kişilere yönelik şiddetin önlenmesi amacıyla alınacak tedbirlere ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

- 5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu: Bu Kanunun amacı, korunma ihtiyacı olan veya suça sürüklenen çocukların korunmasına, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.
- 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun: Amacı, engellilerin temel hak ve özgürlüklerinden faydalanmasını teşvik ve temin ederek ve doğuştan sahip oldukları onuru saygıyı güçlendirerek toplumsal hayata diğer bireylerle eşit koşullarda tam ve etkin katılımlarının sağlanması ve engelliği önleyici tedbirlerin alınması için gerekli düzenlemelerin yapılmasını sağlamaktır.
- 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu: Amacı, fakru zaruret içinde ve muhtaç durumda bulunan vatandaşlar ile gerektiğinde her ne suretle olursa olsun Türkiye'ye kabul edilmiş veya gelmiş olan kişilere yardım etmek, sosyal adaleti pekiştirici tedbirler olarak gelir dağılımının adilane bir şekilde tevzi edilmesini sağlamak, sosyal yardımlaşma ve dayanışmayı teşvik etmektedir.
- 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun: Bu kanuna göre, sosyal güvenlik kuruluşlarının herhangi birisinden her ne nam altında olursa olsun bir gelir veya aylık hakkından yararlananlar ile uzun vadeli sigorta kolları açısından zorunlu olarak sigortalı olunması gereken bir işte çalışanlar, nafaka bağlanmış veya nafaka bağlanması mümkün olanlar ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu hükümlerine göre harçlık ödenenler hariç olmak kaydıyla, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları tarafından muhtaç olduğuna karar verilen 65 yaşını doldurmuş Türk vatandaşlarına, muhtaçlık hali devam ettiği müddetçe gösterge rakamının memur aylık katsayısı ile çarpımından bulunacak tutarda aylık bağlanır.

4. Kuruluş Kaynakları ve İşleyişi

Manisa Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne bağlı 17 alt kuruluş bulunmaktadır. Bunlar;

- Yunusemre Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Müdürlüğü
- Çocuk Destek Merkezi Müdürlüğü
- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi Müdürlüğü
- Kadın Konukevi Müdürlüğü
- Akhisar Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürlüğü (Akhisar)
- Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürlüğü (Akhisar)
- Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Müdürlüğü (Akhisar)
- Alaşehir Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- Demirci Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- 80. Yıl Engelsiz Yaşam Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (Kula)
- Huzurevi Müdürlüğü (Gördes)

- Salihli Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- Soma Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi (Soma)
- Turgutlu Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü
- Huzurevi Müdürlüğü (Turgutlu)

(<https://www.ailevecalisma.gov.tr/manisa/kuruluslarimiz/bagli-kuruluslar/>)

Yukarıdaki 17 alt kuruluşla birlikte kurumda toplam 788 kişi görev yapmaktadır ve bunların 33' sosyal çalışmacıdır. Kurumda çalışan personel sayısı ve meslek grupları şu şekildedir:

Ünvan	Sayı	Ünvan	Sayı	Ünvan	Sayı
İl Müdürü	1	Öğretmen	15	Bekçi	1
İl Müdür Yrd.	2	Psikolog	12	Bilgisayar İşlt.	4
İl Müdür Yrd. V.	2	Sağlık Memuru	4	Büro Memuru	7
Araştırmacı	3	Sağlık Teknisyeni	1	Çocuk Eğiticisi	5
Kuruluş Müdürü	7	Sosyal Çalışmacı	33	Çocuk Gelişimcisi	9
Kuruluş Müdür V.	10	Sosyolog	9	Fizyoterapist	2
Kuruluş Müdür Yrd.	2	Şoför	2	Hemşire	9
Kuruluş Müdür Yrd. V.	8	Teknisyen	2	Hizmetli	27
Avukat	2	Teknisyen Yrd.	1	Memur	7
Şef	3	Aşçı	1	Yurt Yönetim Memuru	5
Toplam: 788					

Kurumun sosyal hizmet alanıyla ilgili birimleri Çocuk Hizmetleri, Engelli Hizmetleri, Aile ve Toplum Hizmetleri, Yaşlı Hizmetleri, Kadın Hizmetleri, Sosyal Ekonomik Destek ve Sosyal Yardımlar, Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri Birimleri' dir. Bu kapsamda:

Çocuk Hizmetleri Birimi; evlat edinme hizmetleri, koruyucu aile hizmetleri, özel kreş ve gündüz bakım evleri ile koruma altına alınması veya kurum bakımına alınması gereken çocuklara yönelik hizmetleri yürüten birimdir.

Kadın Hizmetleri Birimi; toplumsal cinsiyet eşitliği, kadının güçlenmesi ve kadına yönelik şiddetle mücadeleyle yönelik hizmet veren birimdir.

Aile ve Toplum Hizmetleri; doğum yardımı, aile eğitim programı ve aile sosyal destek programı kapsamında çalışmalar yürüten birimdir.

Engelli Hizmetleri Birimi; engelli bireylerin kimlik kartı, evde bakım hizmetlerini yürüten ve özel engelli bakım merkezlerinin denetiminden sorumlu birimdir.

Yaşlı Hizmetleri Birimi; yaşlı bireylerin ihtiyaç ve gereksinimlerine ve kurum bakımına alınmasına yönelik hizmetleri kapsayan birimdir.

Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri Birimi; Şehit yakınları ve gazilerin hakları ile onlara yönelik yardım, hizmet ve muafiyetlere ilişkin çalışmaları yürüten birimdir (<https://www.ailevecalisma.gov.tr/manisa/hakimizda/birimlerimiz/>).

5. Kuruluşta Sosyal Hizmetin Yeri

Sosyal Hizmet, birey, grup ya da toplulukların sosyal işlevselliklerini arttırmak ya da korumak ve hedeflerine uygun toplumsal koşullar oluşturmak amacıyla yardım eden mesleki bir aktivitedir. Sosyal Hizmet mesleki uygulaması; somut hizmet alımında insanlara yardım etme; birey, aile ve gruplar için danışmanlık ve psikoterapi sağlama, sosyal ve sağlık hizmetlerini sunmada ve bu hizmetleri iyileştirmede yardım etme amaçlarını içerir (Selçuk ve Güzel, 2016).

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ise ülkemizde sosyal hizmet uygulama ve müdahalelerinin yapıldığı öncül kurumlardan biridir. Kurum içerisinde yer alan birimler sosyal hizmet mesleğinin dezavantajlı gruplarını kapsamaktadır. Bu bireylere psikososyal destek hizmetleri sunmak ve iyilik hallerini yükseltmek sosyal hizmet uzmanının temel görevlerindedir. Bunların dışında sosyal hizmet uzmanları, görevi ile ilgili tüzük, yönetmelik veya genelgelere uygun şekilde çalışmak, eğitim sürecinde öğrendiği uygun yöntem ve tekniklere göre inceleme yapmak ve sosyal inceleme raporu düzenlemek, inceleme ve raporlama sürecinde gizlilik ilkesine bağlı kalmak, toplumla çalışma yaparak toplumsal sorunların çözümüne yardımcı olmak ve toplum bilincinin geliştirilmesi için çalışmalar yürütmek, dezavantajlı gruplara rehberlik etmek ve sorunlarının çözümünde mesleki çalışmalarda bulunmak gibi yetki ve sorumluluklara sahiptir (<https://ailevecalisma.gov.tr/uploads/sgb/uploads/pages/yonergeler/il-mudurlukleri-gorev-ve-calisma-esaslari-yonergesi-23-4-2014.pdf>).

Özetle sosyal hizmet uzmanı korunmaya muhtaç çocuklar, engelliler, yaşlılar, kadınlar ile sosyal yardıma ihtiyaç duyan kişi ve ailelere yönelik destek çalışmaları yapmakta, onların durumlarını bildiren sosyal inceleme raporu yazmakta ve bu bireylerin ihtiyaçları doğrultusunda başka kaynaklara ulaşımını sağlamaktadır. Tüm bu bilgiler ışığında sosyal hizmet mesleğinin ve uzmanlarının bu kurumun işleyişinde merkezi bir noktada yer aldığı söylenebilir.

6. Kuruluşla İlgili Gözlem ve Değerlendirmeler

Kurumda çocuk, yaşlı, engelli ve kadınlara yönelik sokak çalışmaları yapan bir Mobil Ekip' ten bahsedilmiştir. Bu uygulamanın, hizmete erişemeyen, sokakta yaşayan ve sosyal tehlikelerle karşı karşıya kalan bireylere destek sağlamak açısından önemli olduğu düşünülmektedir. Bu sayede bu kurumdan haberi olmayan ve nereden yardım alabileceğini bilmeyen bireylere ihtiyaçları doğrultusunda hizmet sağlanabilir ve gerekiyorsa kurumdaki yatılı kuruluştan birinde barınma ihtiyacı giderilebilir.

Kurum hakkında bilgi verilirken, sosyal hizmet uzmanının önemli işlevleri olduğu dile getirilmiştir. Ancak kurumdaki birimlerin çeşitliliği ve kapsayıcılığı göz önünde bulundurulduğunda şu an kurumda çalışan sosyal hizmet uzmanı sayısının yetersiz olduğu düşünülmektedir.

Kurumdaki çalışma alanları incelendiğinde bağımlılık ve cinsel yönelimlerle ilgili çalışmalara rastlanmadığı gözlemlenmiştir. Sosyal hizmetin uygulama alanları içerisinde yer edinen bu alanlarla ilgili kurumda çalışmalar yapılmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Böylece bu alanlarda yaşanan sosyal sorunlar azaltılabilir.

7. Kaynakça

Selçuk, O. ve Güzel, B. (2016). Sosyal Hizmet Mesleğinin Çalışma Alanı ve Sosyal Hizmet Uygulamasının Türkiye Ölçeğinde Değerlendirilmesi. *Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi*, 9(46), 461-469.

Kuruluş Tarihiçesi, 15.10.2020 tarihinde <https://ailevecalisma.gov.tr/ankara/hakkimizda/tarihce/> adresinden alınmıştır.

Kuruluş Tarihiçesi, 15.10.2020 tarihinde <https://www.ailevecalisma.gov.tr/manisa/hakkimizda/tarihce/> adresinden alınmıştır.

Kuruluş Mevzuatı, 15.10.2020 tarihinde <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/kurum/24304011#> adresinden alınmıştır.

Kuruluş Kaynak ve İşleyişi, 15.10.2020 tarihinde <https://www.ailevecalisma.gov.tr/manisa/kuruluslarimiz/bagli-kuruluslar/> adresinden alınmıştır.

Kuruluş Kaynak ve İşleyişi, 15.10.2020 tarihinde <https://www.ailevecalisma.gov.tr/manisa/hakkimizda/birimlerimiz/> adresinden alınmıştır.

Kuruluştaki Sosyal Hizmetin Yeri, 15.10.2020 tarihinde <https://ailevecalisma.gov.tr/uploads/sgb/uploads/pages/yonergeler/il-mudurlukleri-gorev-ve-calisma-esaslari-yonergesi-23-4-2014.pdf>) adresinden alınmıştır.

**Ek.4 2023-2024 Güz Dönemi SHF 1121 Kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında
İnceleme Dersi Haftalık Ders Programı**

2.10.2023	Tanışma ve derse giriş
9.10.2023	Ders tanıtımı ve içeriği hakkında bilgilendirme
16.10.2023	Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı İl Müdürlüğü Saat: 10:00(I. ve II. Öğretim için geçerlidir.) Okuma: Topal, Z., Atay, E. (2015). Örgüt Kuramları İle Sosyal Hizmet İşletmelerini Anlamak. <i>Süleyman Demirel Üniversitesi Vizyoner Dergisi</i> , Sosyal Hizmet Özel Sayısı, 9-20. Link: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/213843
23.10.2023	Kadın Konukevi ve Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi (ŞÖNİM) Saat: 10:00 (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.) Okuma 1: Çiltaş, Ç, Çalık Var, E. (2019). Kadına Yönelik Şiddet ve Kadın Konukevi Hizmetine İlişkin Bir Araştırma: Ankara Örneği. <i>Türkiye Sağlık Bilimleri ve Araştırmaları Dergisi</i> , 1(3), 13-23. Okuma 2: Tatlıhoğlu, K. ve Küçükköse, İ. (2015). Türkiye'de kadına yönelik şiddet: Nedenleri, koruma, önleme ve müdahale hizmetleri. <i>Dicle Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi</i> , 13, 194-209. Link 1: https://dergipark.org.tr/en/pub/tusbad/issue/47087/566059 Link2: https://www.researchgate.net/publication/313842179_Turkiye'de_kadina_yonelik_siddet_Nedenleri_koruma_onleme_ve_mudahale_hizmetleri_The_violence_agains_t_the_women_in_Turkey_The_reasons_protections_prevention_and_intervention_services
30.10.2023	Çocuk Evleri Koordinasyon Merkezi Saat: 10:00 (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)

	<p>Okuma: Yazıcı, E. (2012). Korunmaya Muhtaç Çocuklar ve Çocuk Evleri. Mustafa Kemal Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, 9(18), 499-525.</p> <p>Link: https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/183026</p>
6.11.2023	<p>Salihli Sosyal Hizmet Merkezi+Salihli Huzurevi (I. Öğretim) Saat: 09:00-15:00 arası. (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma1: Gökçearslan Çiftçi, E. Ve Uzunaslan, Ş. (2019). Sosyal Hizmet Uygulamalarında Kültürel Yetkinliği Geliştirmenin Önemi. <i>Toplum ve Sosyal Hizmet</i>, 28(1), 113-132.</p> <p>Okuma2: Canbulut, T. (2017). Yoksulluk ve Yoksullukla Mücadele Alanındaki Sosyal Politikaların Sosyal Hizmet Uzmanlarınca Değerlendirilmesi: Sürdürülebilir Yoksulluk. <i>Toplum ve Sosyal Hizmet</i>, 28(1), 113-132.</p> <p>Link1: https://dergipark.org.tr/en/pub/tsh/issue/42783/516917</p> <p>Link2: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/514983</p>
13.11.2023	<p>Salihli Sosyal Hizmet Merkezi+Salihli Huzurevi (II. Öğretim) Saat: 09:00-15:00 arası. (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma1: Gökçearslan Çiftçi, E. Ve Uzunaslan, Ş. (2019). Sosyal Hizmet Uygulamalarında Kültürel Yetkinliği Geliştirmenin Önemi. <i>Toplum ve Sosyal Hizmet</i>, 28(1), 113-132.</p> <p>Okuma2: Canbulut, T. (2017). Yoksulluk ve Yoksullukla Mücadele Alanındaki Sosyal Politikaların Sosyal Hizmet Uzmanlarınca Değerlendirilmesi: Sürdürülebilir Yoksulluk. <i>Toplum ve Sosyal Hizmet</i>, 28(1), 113-132.</p> <p>Link1: https://dergipark.org.tr/en/pub/tsh/issue/42783/516917</p> <p>Link2: https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/514983</p>
	Vize Haftası
	Vize Haftası

4.12.2023	<p>Çocuk İzlem Merkezi</p> <p>Saat: 10:00 (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma1: Tıraşçı, Y. ve Gören S. (2007). Çocuk İstismarı ve İhmali. <i>Dicle Tıp Dergisi</i>, 34(1), 70-74.</p> <p>Okuma2: Aydemir, İ. ve Yurtkulu, F. (2012). Çocuğa Yönelik Cinsel İstismarla Mücadele Çocuk İzlem Merkezi. <i>Ankara Sağlık Bilimleri Dergisi</i>, 1(2), 151-165.</p> <p>Link1: http://www.diclemedj.org/upload/sayi/54/Dicle%20Med%20J-02602.pdf Link2: https://dSPACE.ankara.edu.tr/xmlui/bitstream/handle/20.500.12575/42862/19449.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
11.12.2023	<p>Soma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi+Soma Huzurevi (I. Öğretim)</p> <p>Saat: 10:00 (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma: Karataş, K., Danış, Z., Çakta, E., Çapar, M., Çiftci, D. B., Ertaş, B., & Esmer, M. (2006). Özel Sektöre Ait, Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinde Çalışan Sosyal Hizmet Uzmanlarının Mesleki Rol, İşlev ve İş Doyumları Üzerine Bir Araştırma. <i>Ufku Ötesi Bilim Dergisi</i>, (2), 4-28.</p> <p>Link : https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/761893</p>
18.12.2023	<p>Soma Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi+Soma Huzurevi (II. Öğretim)</p> <p>Saat: 10:00 (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma: Karataş, K., Danış, Z., Çakta, E., Çapar, M., Çiftci, D. B., Ertaş, B., & Esmer, M. (2006). Özel Sektöre Ait, Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinde Çalışan Sosyal Hizmet Uzmanlarının Mesleki Rol, İşlev ve İş Doyumları Üzerine Bir Araştırma. <i>Ufku Ötesi Bilim Dergisi</i>, (2), 4-28.</p> <p>Link : https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/761893</p>

25.12.2023	<p>Özel Zıçev Rehabilitasyon Merkezi(I. Öğretim)+ Öğretmen Şükran Bilginer Özel Eğitim Uygulama Merkezi(II. Öğretim)</p> <p>Saat: 10:00-12:00 arası (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma: Çalık Var, E. ve Aydoğan, C. (2017). Zihinsel Yetersizliği Bulunan Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Sosyal Kabul ve Sosyal Hizmet Uygulamaları. <i>Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi</i>, 10(52), 995-1002.</p> <p>Link: https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=e7992f97-d250-4b78-943c-24583d3cdbe5%40redis</p>
8.01.2024	<p>Öğretmen Şükran Bilginer Özel Eğitim Uygulama Merkezi(I. Öğretim)+Özel Zıçev Rehabilitasyon Merkezi(II. Öğretim)+</p> <p>Saat: 10:00-12:00 arası (I. ve II. Öğretim için geçerlidir.)</p> <p>Okuma: Çalık Var, E. ve Aydoğan, C. (2017). Zihinsel Yetersizliği Bulunan Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Sosyal Kabul ve Sosyal Hizmet Uygulamaları. <i>Uluslararası Sosyal Araştırmalar Dergisi</i>, 10(52), 995-1002.</p> <p>Link: https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=e7992f97-d250-4b78-943c-24583d3cdbe5%40redis</p>

**Ek.5 2023-2024 Güz Dönemi SHF 1121 Kodlu Sosyal Hizmet Ortamlarında
İnceleme Dersi Kuruluş Tanıtma ve Değerlendirme Raporu ölçme ve
Değerlendirme Rubriği**

Sayı	Raporda Yer Alan Ölçütler	Puanlama	Puan
1	Kuruluş Tarihçesi: Ziyaret edilen kurum ya da kuruluşun genel tarihçesine, kuruluşta anlatılan bilgiye ilave olarak farklı kaynaklardan tarama yapılarak ayrıntılı olarak yer verilmelidir.	1-2 Zayıf 3-4 Geliştirilmeli 5-6 Orta 7-8 İyi 9-10 Mükemmel	10Puan
2	Kuruluşun Fiziki Yapısı: Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşun fiziki olanaklarına yer verilecektir. Kurumun kapasitesi, fiziki özellikleri ve olanakları gibi detaylara yer verilmelidir.	1-2 Zayıf 3-4 Geliştirilmeli 5-6 Orta 7-8 İyi 9-10 Mükemmel	10 Puan
3	Kuruluş Mevzuatı: Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta verilen hizmetlerin temelini oluşturan yasal çerçeve sunulmalıdır. İlgili mevzuat hakkında genel bilgi verilmelidir.	1-4 Zayıf 5-8 Geliştirilmeli 9-12 Orta 13-16 İyi 17-20 Mükemmel	20 Puan
4	Kuruluş Kaynakları ve İşleyişi: Bu bölümde ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta çalışan personel sayısı, meslek grupları, kurum ya da kuruluşun birimleri, bu birimlerde verilen hizmetler ve hizmet alan grupların özellikleri yer almalıdır.	1-2 Zayıf 3-4 Geliştirilmeli 5-6 Orta 7-8 İyi 9-10 Mükemmel	10 Puan
5	Kuruluşta Sosyal Hizmetin Yeri: Ziyaret edilen kurum ya da kuruluşta sosyal hizmet mesleğinin ve meslek elemanının görevleri, faaliyetleri ve önemine yer verilmelidir. Ayrıca sosyal hizmet mesleğinin bu kurum içerisindeki yeri ve önemi tartışılmalıdır.	1-4 Zayıf 5-8 Geliştirilmeli 9-12 Orta 13-16 İyi 17-20 Mükemmel	20 Puan
6	Kuruluşla İlgili Gözlem ve Değerlendirmeler: Bu bölümde yukarıda verilen tüm bilgiler ışığında öğrencilerin ziyaret edilen kurum ya da kuruluşa yönelik ayrıntılı gözlemlerine yer vermesi, olumlu veya olumsuz değerlendirmelerde bulunması beklenmektedir.	1-4 Zayıf 5-8 Geliştirilmeli 9-12 Orta 13-16 İyi 17-20 Mükemmel	20 Puan

7 **Kaynakça:** Raporda kullanılan kaynaklar eklenecek ve kaynak gösterme kuralları bakımından APA V ya da APA VI kaynakça gösterim biçimlerinden bir tanesi kullanılacaktır.

1-2 Zayıf
3-4 Geliştirilmeli
5-6 Orta
7-8 İyi
9-10 Mükemmel

10 Puan

TOPLAM: 100 Puan
